

Informationen zur Datensicherheit

Mit dem Zugang zum AGRAVIS-Kundenportal haben Sie als Privat- und/oder Gewerbekunde die Möglichkeit, personalisierte Dienste und Anwendungen zu nutzen und werden mit Informationen versorgt, die thematisch und regional an Ihren Bedürfnissen ausgerichtet sind.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist für die AGRAVIS Raiffeisen AG oberstes Gebot. Daher gelten bei der AGRAVIS strengste Regelungen für die Sicherheit der technischen und organisatorischen Abläufe. Besonders wichtig ist der AGRAVIS sicherzustellen, dass niemand außer Ihnen Zugriff auf Ihre Daten hat.

Verschlüsselung

Ihre Daten werden bei der Nutzung der Online-Anzeige durch ein spezielles Verfahren verschlüsselt übertragen. Diese Verschlüsselung basiert auf der häufig im Sicherheitsbereich verwendeten SSL-Verschlüsselung. SSL steht für Secure Socket Layer (dt.: sichere Sockelschicht) und wurde von der Firma Netscape und von RSA Data Security entwickelt. Der Browser stellt mittels des SSL-Protokolls eine gesicherte Verbindung her, verhindert ungewolltes Lesen oder Manipulieren der übertragenen Daten und stellt die eindeutige Identität einer Internet-Seite sicher. Dieses Verfahren wird von allen gängigen Browsern, (z. B. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari oder Opera) unterstützt.

Die SSL-Verbindung ist bei der AGRAVIS Raiffeisen AG mit 128 Bit verschlüsselt und bietet somit einen hohen Sicherheitsstandard.

Eine SSL-verschlüsselte Verbindung erkennen Sie unter anderem daran, dass in der Adressleiste Ihres Browsers der Link der Seite mit https anstatt mit http beginnt bzw. dass das Schlosssymbol im unteren Bereich des Browserfensters geschlossen ist.

Zertifikat

Das von der AGRAVIS verwendete Zertifikat auf "kundenportal.agravis.de" wurde für die AGRAVIS Raiffeisen AG von COMODO CA Limited erstellt, einem international anerkannten Unternehmen aus diesem Bereich. Ein solches Zertifikat ist durch einen Fingerprint geschützt und bietet daher einen wirkungsvollen Indikator zur Identitätsbestimmung.

Durch einen Doppelklick auf das Schlosssymbol können Sie den Fingerprint des SSL-Zertifikates prüfen und somit die Echtheit des Zertifikates feststellen. Die aktuellen Fingerprints der Zertifikate der AGRAVIS erhalten Sie hier.

Achtung: Nicht vertrauenswürdige Internet-Verbindungen meldet Ihr Browser über Warnmeldungen, die Sie auf keinen Fall ignorieren sollten. Brechen Sie die Verbindung sofort ab, wenn eine Warnmeldung bzgl. des Zertifikates erscheint.

Wichtige Regeln für die Sicherheit des Computer und der Nutzung des Internets:

Die Maßnahmen der AGRAVIS sichern zwar den Datentransport effektiv, können aber Ihren Computer nicht pauschal gegen Angriffe von außen schützen. Da jeder PC individuell von seinem Benutzer konfiguriert wird, können und müssen Sie selbst für eine ausreichende Absicherung Ihres Systems sorgen. Hierzu haben wir die wichtigsten Maßnahmen kurz aufgeführt:

Allgemeine Maßnahmen

- Benutzen Sie unbedingt ein aktuelles Antivirenprogramm. Nutzen Sie regelmäßig (möglichst täglich) die Update-Funktion!
- Durchsuchen Sie mit Hilfe eines Antivirenprogramms Ihren Rechner regelmäßig nach Viren.
- Aktivieren Sie stets eine Firewall und aktualisieren Sie diese regelmäßig!
- Arbeiten Sie mit dem aktuellsten Betriebssystem und installieren Sie regelmäßig die verfügbaren Updates.
- Arbeiten Sie mit einem aktuellen Browser und halten Sie diesen auf dem neuesten Stand.
- Installieren Sie keine Software auf Ihrem Rechner, deren Hersteller nicht vertrauenswürdig erscheint.
- Seien Sie misstrauisch, wenn sich Ihr Computer plötzlich ungewohnt verhält.

Maßnahmen für eine sichere Nutzung des Portals

- Bei einem Verbindungsabbruch starten Sie den Browser neu.
- Starten Sie das Kundenportal immer über die Homepage der AGRAVIS.
- Beenden Sie die Online-Anzeige immer mit der Logout-Funktion.
- Vermeiden Sie es, die Online-Anzeige an fremden Computern (z. B. Internet-Cafe) zu tätigen, da es dort einfacher ist, Ihre persönlichen Daten auszuspionieren.
- Die AGRAVIS wird Sie nie per Mail oder Telefon auffordern Ihr Kennwort preiszugeben. Antworten Sie also niemals auf solche Anfragen.
- Sie sollten in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort ändern.
- Sollte der Verdacht bestehen, dass ein Unbefugter Kenntnis über Ihre Zugangsdaten erlangt hat, sollten Sie unverzüglich das Passwort ändern.

Zur raschen Sperrung des Online-Zugangs nehmen Sie bitte umgehend telefonisch Kontakt mit der AGRAVIS Raiffeisen AG auf.

Viele Hintergrundinformationen zum Thema Computersicherheit finden Sie beim „Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik“ (BSI) auf den Seiten <http://www.bsi-fuer-buerger.de> und <http://www.bsi.de/> oder auch unter der Adresse <https://www.sicher-im-netz.de>, einer Initiative namhafter Firmen unter der Schirmherrschaft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit.